



Blue Palm

Guía de Actividades

Presiona aquí

Estimado huésped:

Bienvenido(a) a Blue Palm Bacalar.
Gracias por elegirnos para su
estancia.

Hemos reunido en esta guía toda la
información que pudiera necesitar
para disfrutar de Bacalar. Si tiene
alguna pregunta o desea reservar
alguna actividad, podemos ayudarle.
Ponte en contacto con nosotros.



+52 983 136 9507



info@bluepalmbacalar.mx

Ver el menú

Menú

HAZ CLICK EN LOS ÍCONOS PARA MÁS INFORMACIÓN



Blue Palm
información



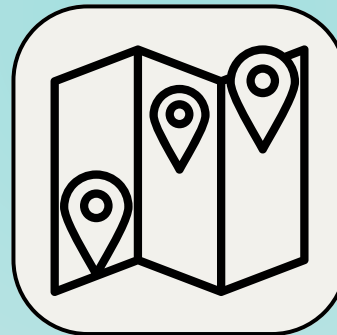
WIFI



Ubicación



Tours



Actividades



Excursiones



Restaurantes



Bares



Transporte

INFORMACIÓN BLUE PALM

El check-in es a las 3:00 pm, pero si la habitación está lista a su hora de llegada, podrás registrarte sin problemas. Si no está lista, podemos ayudarte guardando tu equipaje mientras disfrutas de las instalaciones.

Check In

3:00 PM

12:00 PM

Check Out

Si lo necesitas, también podemos guardar tu equipaje después de la salida mientras realiza otras actividades. Disponemos de duchas al aire libre, baños y zonas de descanso.

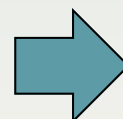
Menú



INFORMACIÓN BLUE PALM

REGLAMENTO INTERNO DEL HOTEL

- Los **huéspedes** deben registrarse, sin excepción, a su llegada al hotel. El pago por el uso de la habitación debe efectuarse antes de la ocupación.
- El **check-in** es a partir de las 15:00 horas y el **check-out** a las 12:00 horas del día de salida.
- El **late check-out** (salida después de la hora prevista) podrá ser solicitado por el cliente con un mínimo de 1 (un) día de antelación, quedando su concesión a criterio de la dirección del hotel. El plazo para el late check-out será hasta las 13:00 horas, después de esa hora se cobrará el 35% del coste de la estancia.
- Queda prohibida la entrada y estancia de **animales** en cualquiera de las instalaciones del hotel.
- El hotel es de uso exclusivo para **adultos** (mayores de 14 años). Por razones de seguridad, está prohibido el acceso a personas no alojadas en el hotel. Si el huésped recibe **visitas**, éstas deberán permanecer en el vestíbulo del hotel o registrarse en recepción para utilizar las zonas comunes. Un máximo de dos personas por habitación de 10:00 a 19:00 horas.
- No se permite traer neveras, **comida o bebidas** de fuera del hotel.
- El **uso de la piscina** sólo está permitido de 9:00 a 21:00 bajo su propia responsabilidad. Por razones de tratamiento del agua, cualquier daño o reacción alérgica causada no será responsabilidad del hotel. No disponemos de servicio de salvavidas.
- El **desayuno** está incluido en el precio de la estancia y se sirve de **8:00 a 10:30 horas**, únicamente en el restaurante del hotel.
- Los daños a las **habitaciones**, su equipamiento y su respectiva ropa de cama (sábanas, mantas, fundas, colchones, almohadas, etc.) serán responsabilidad del huésped y el valor correspondiente se sumará a los gastos de la habitación.
- El hotel solicita a los huéspedes **no colgar ropa** ni toallas en las ventanas de las suites; no arrojar objetos por las ventanas o balcones, así como tener mucho cuidado al utilizar la plancha en las suites.
- El hotel advierte que los **tatuajes de henna** manchan sábanas y toallas, siendo así, la ropa de cama o toallas dañadas correrán a cargo del cliente. Pedimos, por lo tanto, mucho cuidado con los tatuajes de henna para evitar daños.
- Cualquier desperfecto ocasionado por el **mal uso del mobiliario**, decoración o propiedad del hotel supondrá el cargo al cliente de la reparación o reposición de dicho mobiliario.



Menú

BLUE PALM INFORMATION

REGLAMENTO INTERNO DEL HOTEL

- No está permitido el consumo de **sustancias ilícitas** en las habitaciones y zonas públicas de este establecimiento, la infracción de esta norma será causa de finalización de la estancia.
- El alojamiento es **intransferible y no subarrendable**, cualquier cambio de titularidad deberá ser notificado previamente a la dirección del hotel.
- El hotel dispone de **cajas de seguridad** con instrucciones en todas las habitaciones, póngase en contacto con la recepción si tiene alguna dificultad con su uso.
- El hotel no se hace responsable de los **objetos de valor** dejados en las habitaciones. Los objetos dejados en las instalaciones del hotel se conservarán hasta 30 (treinta) días.
- El uso del **aparcamiento** es limitado y está sujeto a disponibilidad. El estacionamiento o la retirada del vehículo queda a discreción del huésped. El hotel no dispone de para ballet parking. El hotel no se hace responsable de accidentes, robos o daños en su vehículo.
- Está **prohibido fumar** en las instalaciones del hotel, especialmente en las habitaciones, en caso de incumplimiento de esta norma, se cobrará al huésped un cargo de \$3,000.00 pesos MXN, por concepto de saneamiento y desodorización de la habitación.
- El hotel solicita a sus huéspedes evitar hacer demasiado **ruido** o poner música alta en las instalaciones, especialmente entre las 23:00 y las 08:00 horas. En caso contrario, se pondrá fin a su estancia en el hotel. Está prohibido el uso de altavoces o equipos de sonido.
- Le recomendamos que entregue la **llave de la habitación** en recepción al hacer el registro de salida. El costo de reposición por llaves extraviadas es de MXN 200.00.
- La solución a los casos omitidos en el presente reglamento está a cargo de la gerencia del hotel.

Los reclamos y quejas de los huéspedes serán valiosos en la búsqueda de la mejora de nuestros servicios.

Gerencia Blue Palm Bacalar

Menú

WIFI



RED:

BLUE PALM
Blue Palm

CONTRASEÑA:

7Colores2025

RED:

MisturaRestaurante

CONTRASEÑA:

Mistura960

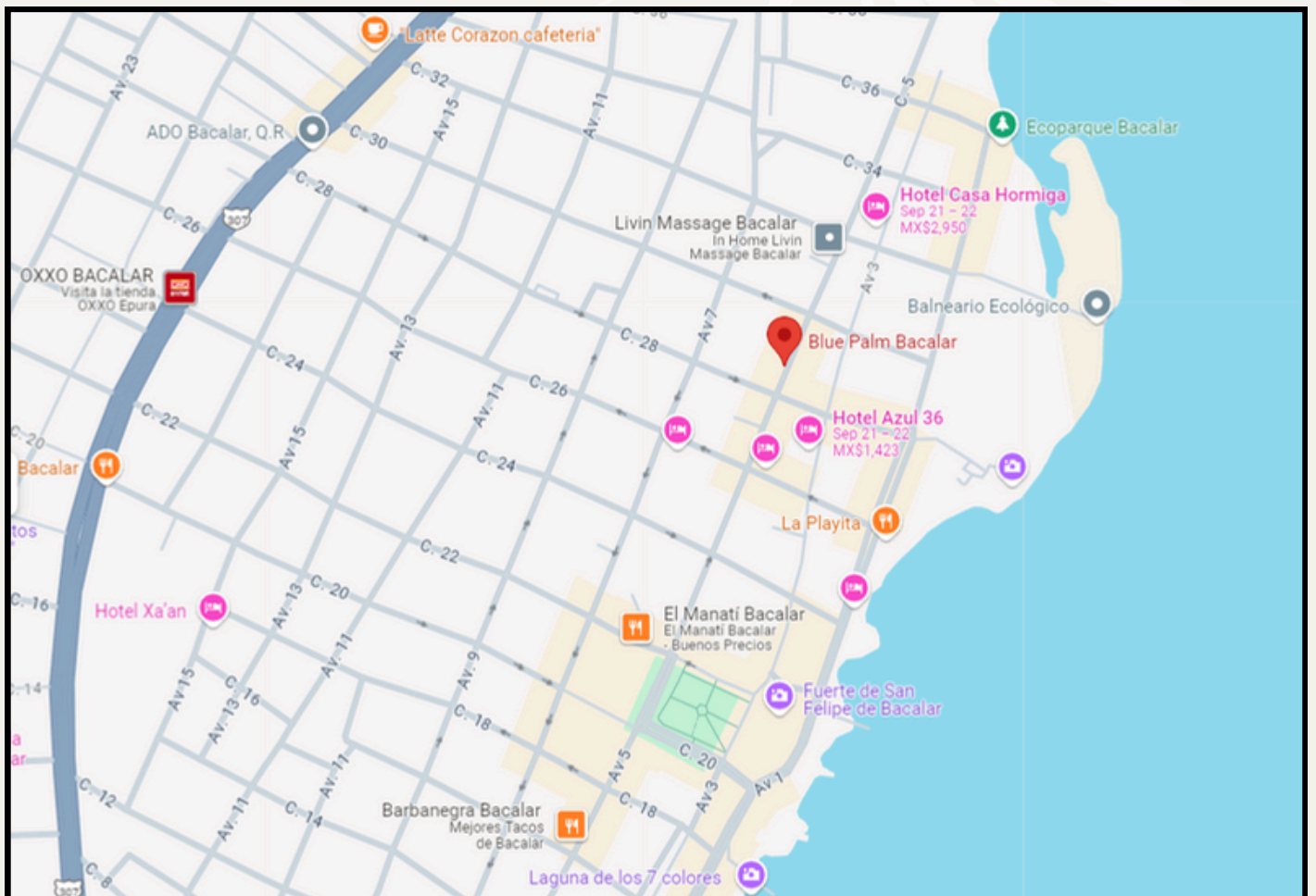
Menú

UBICACIÓN

Cómo llegar a
Blue Palm

PRESIONE AQUÍ

Av 5 #960, Mario Villanueva Madrid
77930 Bacalar, Q.R.



Menú

TOURS

- Todas estas excursiones se pueden reservar en el hotel -

(Todos los días, excepto los miércoles)



VELERO

Recorrido de 3 horas. Salidas a las 11:00 am o 3:00 pm. \$750 MXN por persona (colectivo), o \$3,500 (privado para 2-4 personas).

Visita al Canal del Pirata, Isla de los Pájaros, Cenote Negro y Cenote Esmeralda.

Incluye guía bilingüe, agua fresca y fruta.

BOOK NOW



PONTÓN

Recorrido de 2.5 hrs. Salidas a las 9:30/12:30/3:30 pm. \$450 por persona (colectivo), o \$3,500 (privado para 4 personas).

Visita El Canal del Pirata, Isla de los Pájaros, Cenote Negro y Cenote Esmeralda.

Incluye guía bilingüe, agua fresca y fruta.

BOOK NOW



PADDLEBOARD AL AMANECER

Excursión de 3 horas. Salidas a las 5:30 am.

\$550 por persona. Incluye la tabla, guía bilingüe, agua fresca y fruta.

BOOK NOW

Menú

ACTIVIDADES

Lugares cercanos

HAZ CLICK EN LAS IMÁGENES PARA MÁS INFORMACIÓN



Eco parque

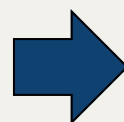


Balneario
"El aserradero"



Fuerte de San
Felipe

Lugares para ir en auto



Los Rápidos



Cenote Azul



Cocalitos



Blú Beach Club



Cristalino Day Pass



Rancho Alegre

ACTIVIDADES

- Aquí tienes otras opciones de actividades en Bacalar -
Todas estas actividades se pueden reservar en el hotel.



Kan Kin Tiroleras

Esta actividad está disponible a las 9:00 am o 12:00 pm. Reservar un día antes. \$850 por persona

BOOK NOW



Masajes

Masaje de 1 hora en el hotel. Consultar disponibilidad con al menos 3 horas de antelación. \$900 por persona.

BOOK NOW



Paseo en bici

Recorra el centro y la calle costera de Bacalar. Las bicicletas están incluidas en la reservación y disponibles en el hotel.



Renta de kayak

Recorre el Canal de los Piratas en kayak o stand-up paddleboard. Pregunte por los precios en recepción.

BOOK NOW

Blue Palm no se hace responsable de los servicios prestados por proveedores externos



Menú

EXCURSIONES

Zonas Arqueológicas



Dzibanché - Kinichná - Kohunlich

Visite estas maravillosas ruinas en medio de la selva. Está abierto de 8:00 hrs a 17:00 hrs.



Chacchoben

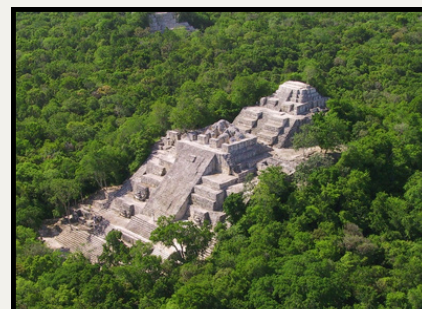


Oxtankah

Haga clic en cada foto para ver cómo llegar en coche, o pida información en recepción sobre excursiones y transporte.

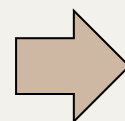


Ichkabal



Calakmul

Menú



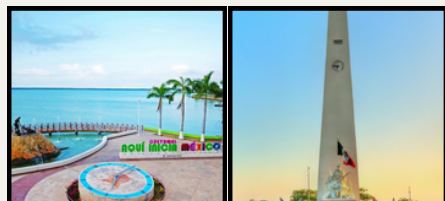
EXCURSIONES

Alrededores de Bacalar

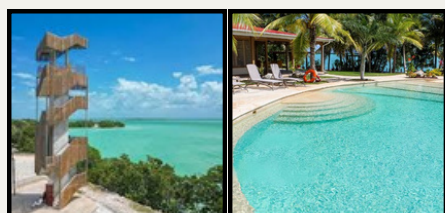


Mahahual

Mahahual se encuentra a 103 km de Bacalar. Es un lugar ideal para pasar un día en la playa y hacer snorkel en el arrecife de coral.



Chetumal



Calderitas & Villa Marcela

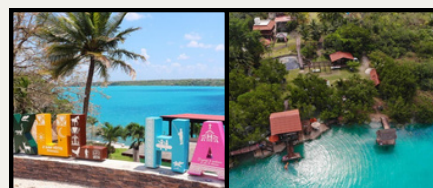


Isla Tamalcab & Cayo Venado



Tour de pesca / Isla Dos Hermanos

En esta ruta al sur de Bacalar puedes disfrutar de un paseo por la bahía de Chetumal, degustar buenos mariscos en Calderitas, y desde allí hacer una excursión a la isla de Tamalcab o a Cayo Venado.



Xul Ha & Sujuy Ha

Haga clic en cada foto para ver cómo llegar en coche, o pida información en recepción sobre excursiones y transporte.

Menú

RESTAURANTES



**Cocina mexicana
fusión**

3:00 a 11:00 pm



**Cocina
mediterranea**

8:00 to 11:00 pm



**Gastronomía latina
fusión**

12:00 to 11:00 pm



**Cocina mexicana
8:00 to 11:00 pm**

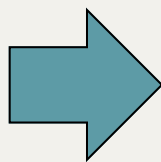


**Cocina mexicana
de autor**

3:00 to 11:00 pm



**Cocina italiana
8:00 to 11:30 pm**



Menú

RESTAURANTES



Comida mexicana
11:30 am to 11:00 pm



Restaurante/Galeria
8:30 to 3:00 pm



**Pizzería &
Restaurant-Bar**
8:00 to 11:00 pm



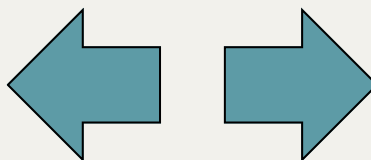
Desayuno y almuerzo
9:00 am to 5:00 pm



**Cocina
contemporánea**
5:00 to 10:30 pm



Comida japonesa
3:00 to 11:45 pm



Menú

RESTAURANTES



Comida mexicana
8:30 am to 11:00 pm



Pizza & pasta
4:00 to 11:00 pm



Restaurante vegano
8:00 to 11:00 pm



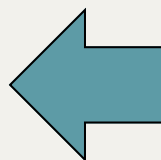
IL NONO
Pizza & pasta
5:00 pm to 11:00 pm



Cocina fusión
5:00 to 10:30 pm



Cafetería
7:00am to 10:30 pm



Menú

BARES



I Scream Bar

Bebidas, comida y helado



La Catrina

Cumbia y salsa en vivo



The Yak Lake House

Fiesta todos los miércoles

Blue Palm no se hace responsable de los servicios prestados por proveedores externos

Menú

TRANSPORTE



**Aeropuerto de
Chetumal**



**Aeropuerto de
Tulum**



**Aeropuerto de
Cancun**



**Autobuses
ADO**



Tren Maya



Motocicletas de renta

Alquile un scooter durante 24 horas para visitar los lugares cercanos. .



Si necesita transporte privado al aeropuerto, un servicio de taxi local o traslados especiales para grupos, póngase en contacto con la recepción del Blue Palm, estaremos encantados de ayudarle..

Blue Palm no se hace responsable de los servicios prestados por proveedores externos

Menú

Muchas gracias

por elegir Blue Palm Bacalar.
Nuestro objetivo es brindarle la
mejor experiencia. Esperamos
que esta guía pueda ayudarle a
organizar sus actividades. **Por
favor, no dude en informar al
personal de cualquier
sugerencia, pregunta o
preocupación que pueda tener
durante su estancia.**

Nos vemos pronto.

Blue Palm Bacalar

